

Установлены особенности исполнения и расторжения в 2020 и 2021 годах договоров о реализации туристических услуг

Постановлением Правительства Российской Федерации 20.07.2020 № 1073 определены основания, порядок, сроки и условия возврата туристам (иным заказчикам) туристического продукта уплаченных денежных сумм или предоставление равнозначных услуг.

Туроператор при исполнении в 2020 и 2021 годах договора обеспечивает предоставление туристского продукта, предусмотренного договором (равнозначного туристского продукта) в сроки, определяемые в дополнительном соглашении, но не позднее 31.12.2021. По соглашению сторон потребительские свойства равнозначного туристического продукта могут быть изменены.

В случае расторжения договора по требованию заказчика туроператор возвращает уплаченные денежные суммы, но не позднее 31.12.2021, кроме случаев, предусмотренных положением, а именно по требованию заказчика, достигшего возраста 65 лет, либо заказчика, находящегося в трудной жизненной ситуации, в этом случае туроператор обязан вернуть денежные средства в течение 90 календарных дней с даты предъявления требования, но не позднее 31.12.2021.

При расторжении договора по требованию заказчика туроператор, возвращая уплаченные денежные суммы заказчику, обязан уплатить проценты за пользование денежными средствами.